asociación tecuatro

ATAUBIZU

EGUNEKO ARRETA-ZERBITZUA, EGOITZARAKO/BIZILEKURAKO LAGUNTZA-ZERBITZUAR ETA BIZIMODU INDEPENDENTEA EGITEN LAGUNTZEKO ZERBITZUA-GIZARTERATZEKO BEHARRA DUTEN, GIZARTE-BAZTERKETA EGOERAN DAUDEN ETA KRONIKOTASUN HANDIA DUTEN PERTSONEI MAILA BAXUKO GIZARTE- ETA OSASUN-LAGUNTZA -

Asociación T4 Elkartea

Proposamen teknikoa

ATAUBIZU

EGUNEKO ARRETA, GIZARTE-BAZTERKERIAN ESPEZIALIZATUTAKO GIZARTERATZE-BEHARREI ETA KRONIKOTASUN-INDIZE HANDIEI ERANTZUTEKO LAGUNTZAREKIN

asociación tecuatro

Definizioa:

Eguneko arreta-zerbitzua, **egoitzarako/bizilekurako** eta **bizimodu independentea egiteko laguntza**rekin osatzen dena. Gizarteratze-premiak asetzera zuzenduta dago, eta emakumeei eta gizonei banakako arreta ematera espezializatzen da, eta, batzuetan, baita haien testuinguruetan ere, **gizarte-bazterketa**ko egoeran daudenean, gabezia pertsonalak eta harreman-gabeziak dituztelako, eta erresistentzia-gaitasuna murrizten zaielako.
Kronikotasun-indize altuak dituzten pertsonek **intentsitate ertain edo handiko** prestazio eta laguntza sozial eta psikohezitzaileak behar dituzte, baita maila baxuko osasun-zaintzak ere. Beraz, laguntzeko eta zuzeneko arreta eskaintzeko espazio bat eskaintzen da, gizarteratzera eta **arriskuak eta kalteak murriztera** bideratua. Zerbitzua balioaniztuna eta **luzea** da, eta hezkuntza-, laguntza- eta terapia-arloko esku-hartzeak eta **gizarteratze komunitarioa** sustatzekoak konbinatzen ditu, pertsonak beren ohiko ingurunetik ez bereizteko edo kontaktu hori ahalik eta lasterren berreskuratzeko.

Ekintza Uribarriko espazio fisiko bakar batetik egiten da, baina hainbat ingurunetara hedatzen da. Ekintza, beraz, pertsonak bizi diren ostatu independente edo normalizatuetan garatzen da, baita elkarreragiten duten komunitatean ere. Gainera, laguntza osagarri gisa eskaintzen diren bizitegi-espazio gehigarrietara hedatzen da. Esku-hartzeak banan-banan egiten dira, baita familia- eta/edo bizikidetza-ingurunearekin lankidetzan ere, banaka edo taldeka. Helburua da pertsona bakoitzari bere eguneroko jarduerak modu pertsonalizatuan eta independentean egiten laguntzea, bere autonomia sustatuz
eta betiere erreferentziazko profesionalarekin koordinatuta.

ATAUBIZU, beraz, **arreta-gune malgua, hurbila, segurua eta intentsiboa** da.
Laguntza eskaintzen die esku-hartze psikosoziala, hezkuntzakoa eta asistentziala behar duten pertsonei, baita, kasu batzuetan, osasun-arreta ere, atxikimendua sustatzea, laguntzea, oinarrizko zaintzak, erizaintzako ikuskapena eta terapia espezializatua barne. Zerbitzu hau modu independentean bizi diren emakumeei eta gizonei zuzenduta dago, bakarrik edo babes-behar larriak dituzten familia-guneetan bizi direnei, baita bizitegi-laguntzak behar dituzten pertsonei ere, aldi baterakoak edo iraunkorrak izan, narriadura dela-eta.

Laburbilduz, zerbitzu honen helburua da **bizi-kalitatea hobetzea, independentzia, autonomia eta autodeterminazioa sustatzea, eta aukera-berdintasuna eta parte-hartze soziala** hobetzea. Gizarte-bazterkeria, indarkeria eta isolamenduko egoerak desagerraraztea bilatzen du, harreman-ikuspegia hartuz eta tratu **indibidualizatua** eskainiz. Ahalik eta gehien **errespetatzen da erabiltzaileen erabakiak hartzea**, ahal den guztietan.

Esku-hartzeko eredua

Egiten den esku-hartzea **pragmatikoa da, bizi-kalitatea hobetzera eta arriskuak eta kalteak murriztera bideratua. Humanista, sistemikoa eta erlazionala** da. Eguneko arretan oinarritzen da, askotariko laguntzak emanez, eta, beharrezkoa denean, egoitza-/bizitoki-laguntza edo
ohiko bizilekuko laguntza barne hartzen ditu. Esku-hartze honek ingurunearekin parte-hartzailea, komunitarioa, ikertzailea, errespetuzkoa eta aukera berrien sortzailea izan nahi du.
Ezarritako **lotura** luzea izan daiteke, eta, guztira, etengabeko koordinazioa izan daiteke bigarren mailako arretako (eta, hala badagokio, lehen mailako) erreferentziazko profesionalekin eta komunitate-ingurunearekin. Zerbitzuaren helburua da pertsonari ahalik eta **autonomia** handiena ematea, bizi-kalitatea hobetuz ongizate materialean, fisikoan, garapen pertsonalean, eskubideetan, autodeterminazioan, autoerrealizazioan eta inklusiorako aktibazioan. T4 Elkartearen SOFT ereduak **sistema, behaketa, entzutea, elkarrekiko eraldaketa** eta alderdi emozionalak eta afektiboak emaitza eraginkorren eta kalitatekoen eragile gisa baloratzen dituen hurbilketa ditu ardatz.

_____

Laguntzako harreman-testuinguruari eusten bazaio eta erreferentziazko profesionalarekin koordinatzen bada, prestazio jakin batzuetarako sarbide puntuala ere eskain daiteke. Prestazio horiek erabiltzailearen mende dauden zerbitzuak, bizikideak inplikatzen dituztenak edo bitartekaritza edo bitartekaritza behar dutenak izan daitezke. Egin daitezkeen esku-hartzeen artean sartzen dira bizitzaren amaieran laguntzea, atsedenaldiak prestatzea eta hartzea, bisitak eta oporrak antolatzea, bai eta beharrezkotzat jotzen diren eta elkarrekin adosten diren beste alderdi batzuk ere.

Helburuak

- Erabiltzaileen autonomia pertsonala mantentzea eta sustatzea, bizimodu independenterako trantsizio-prozesuak babestea eta desgaitasun- edo mendekotasun-egoeretarako igarobideak prestatzea.
- Inklusioarekin lotutako premia kronikoetan modu intentsiboan esku hartzea.
- Garapen pertsonala, gaitasunak, trebetasunak eta bizi-esperientzia positiboak sustatzea, bizitoki-laguntzarekin edo gabe.
- Ingurune komunitarioan integratzeko eta parte hartzeko aukerak eskaintzea, kultura-, gizarte- eta jolas-jardueretarako sarbidea erraztuz eta, beharrezkoa denean, gizarte- edo osasun-zerbitzu egokietara bideratuz.
- Laguntzako sare familiarrak, komunitarioak eta sozialak sustatzea eta indartzea, bereziki bakarrik bizi diren eta isolatzeko arriskuan dauden emakumeentzat.
- Familia- eta komunitate-testuinguruaren narriadura gehigarria prebenitzea, eta krisi-egoerak edo eskubide ekonomikorik edo bestelakorik ez izatea saihestea.
- Bazterkeria-egoeran dauden pertsonak bizitoki- edo ostatu-zerbitzu batean sartzea edo bertan egotea saihestea, baldin eta posible bada beren etxean bizimodu independentea izatea, beharrezko laguntzekin.
- Pertsonak modu autonomoan bizi daitezkeen etxebizitzetarako sarbidea erraztea, egoitza-zerbitzu batean edo desinstituzionalizazio-prozesuan sartzea saihesteko, laguntza-maila kronikotasun- eta autonomia-irizpideen arabera egokituz.

ATAUBIZU Harremanetarako laguntza bigarren mailako esku-hartzean: eguneko arreta-zerbitzua, bizitokirako eta bizimodu independentea egiteko laguntzarekin.

Biztanleria hartzailea:

Bizkaiko Lurralde Historikoan gizarte-bazterkeriako egoeran dauden pertsonei zuzenduta dago, pertsona-, gizarte- eta harreman-narriadura larriak
eta kronikotasun-indize handiak dituztenei. Pertsona horiek zailtasunak dituzte eguneroko bizitzako zenbait alderditan, edo autonomia galtzeko arriskuan daude, beren bizi-kalitateari eusteko baliabiderik ez dutelako. Zailtasunak hainbat inguruabarrek eragin ditzakete, hala nola arazo fisikoek, psikikoek, substantzien kontsumoak edo eskubideak ez erabiltzeak.

Ataubizuk laguntza psikosozial, sozioedukatibo eta sanitarioen sorta bat eskaintzen du eguneko arreta-zerbitzuaren bitartez. Zerbitzu hau modu independentean bizi diren pertsonentzat eta bildutako egoitza-espazio batean laguntza behar duten taldeentzat da, Housing First-en ikuspegitik. Gainera, zerbitzua pertsonen bizi-kalitatea hobetuko duten prestazioak eskaintzeko diseinatuta dago, eskuragarri dauden banakako premietara eta eguneko arreta-modalitateetara egokituz.

Zerbitzuen kokapena eta artikulazioa:

- Eguneko arreta. Bilbo. Uribarri 1.
  - Arreta jasotzen duten herritar guztiekin esku-hartzea eskaintzeaz, antolatzeaz eta koordinatzeaz arduratzen den zerbitzua. Erabiltzaileen autonomia, gizarte- eta hezkuntza-trebetasunak eta ezagutzak mantentzea edo hobetzea du helburu, bai eta ohiko bizimoduan jarrai dezaten bermatzea ere. Era berean, sozializazioa, erreferentzia-espazio bat ezartzea eta oinarrizko premiak betetzea errazten du, hala nola elikadura, higienea, kontsigna, informazioa eta inguruneareKiko eta familiareKiko bitartekaritza.

-Ostatu-laguntza: Bilbo. Uribarri 1.
  Comunal Housing First (CHF): Ostatu-laguntzako eredu hau, bildutako formatuan, 8, 15 eta 5 plazako azpiunitateetan antolatzen da, maila baxuko arreta psikosozial, hezitzaile eta sanitarioko beharretara egokituta. Egiturak aukera ematen du intentsitate-maila desberdineko espazioetan banatzeko, esku-hartzea eskatzen duten egoeren arabera. Zerbitzua eguneko arretan oinarritzen da, eta talde psikosozial batek kudeatzen du. Talde psikosozial batek kudeatzen du, eta esku-hartzearen intentsitatea modulatzen du, erreferentziazko profesionalekin ezarritako autonomia-, autoerregulazio- eta independentzia-parametroen arabera. Zerbitzua 28 pertsonentzat diseinatuta dago eta kontsumo gainbegiratuko zerbitzu bat du.

- Bizimodu independentea egiten laguntzeko zerbitzua. Uribarri 1.
  -SAVIT4: Bizimodu independentea egiten laguntzeko zerbitzuak gizarte- eta hezkuntza-arloko, laguntza-arloko eta gizarte-arloko hainbat prestazio eskaintzen ditu, betiere komunitatearen barruan jarduten saiatuz. Genero-ikuspegitik eta ahalduntzean oinarritutako ikuspegitik, zerbitzu honek 27 prozesu pertsonal babesten ditu. Helburua da beren jatorrizko inguruneAn eta sare sozialean pertsonen bizi-kalitatea hondatzeko arriskua minimizatzea.

ATAUBIZU Harremanetarako laguntza bigarren mailako esku-hartzean: eguneko arreta-zerbitzua, bizitokirako eta bizimodu independentea egiteko laguntzarekin.

Gehieneko edukiera:

55 gizon-emakume (28 ostatu-laguntzarekin, intentsitate desberdineko formatuetan, autonomiaren eta bizi-prozesuaren arabera; 27 eguneko arretan eta/edo bizimodu independentean laguntzea).

Taldea:

Esku-hartze zuzeneko langileak: hezitzaileak, erizainak, gizarte-langileak, monitoreak, psikologoak. Mantentze-lanak.
Kudeaketa eta administrazioa.
Boluntarioak eta praktiketako ikasleak.

Dibertsifikazioa eta moldagarritasuna.

Prestazio eta jarduera bakoitzean definitutako zerbitzu-tipologia gorabehera,
aldaerak doitu eta bereiz daitezke, beharrezkoa denaren arabera. Egokitutako prestazio-paketeak ezarriko dira pertsonaren profilaren, behin-behinekotasunaren eta beharraren intentsitatearen arabera, baita esku-hartzeak banakakoak diren edo egokitze- edo desegokitze-portaerak dituzten testuinguruetan egiten diren ere.
Prestazio-pakete horiek aldatu egingo dira topaketen eta bisiten ordutegiari eta maiztasunari dagokienez.

(Eguneko arreta laguntzekin):	Astelehenetik igandera.
(Bizimodu independentea egiten laguntzea):	Astelehenetik igandera.
(Egoitza-laguntza):	24 ordu/365 egun.

Plaza motak: **Eguneko plaza** (Uribarrin edo Bizimodu Independentea egiten laguntzeko zerbitzua jatorrizko lekuan) eta **Plaza Konbinatua** (eguneko arreta eta ostatu-laguntza).

ATAUBIZU Harremanetarako laguntza bigarren mailako esku-hartzean: eguneko arreta-zerbitzua, bizitokirako eta bizimodu independentea egiteko laguntzarekin.

Zerbitzuaren prestazio teknikoen eta jardueren azalpena/definizioa:

Informazioa: prestazio honi esker, pertsonek eskuragarri dituzten eskubideak, zerbitzuak eta prestazioak ezagut ditzakete, egungo zerbitzuan nahiz beste batzuetan gizarteratzen, integratzen, autonomian eta ongizatean laguntzeko, bai Ataubizuri dagokionez, bai beste baliabide batzuei dagokienez.

Balorazioa: gure kasuan, Jarraipenaren balorazioa: Arreta Pertsonalizatuko Planaren aldizkako ebaluazioak egitean datza, sakonera handiagoarekin edo txikiagoarekin.

Orientazioa: preskripzio tekniko profesional baten esparruan, erabiltzaileek jarraitu beharreko ibilbideei buruzko proposamenak eta aholkularitza jasotzen dituzte,
baita gizarteratzeko beharretara egokitutako zerbitzu eta prestazio ekonomikoak ere. Orientazioan Arreta Pertsonalizatuko Plana (beharrezko prestazioen eta
zerbitzuen multzoa) eskaintzen da, diagnostikoak hala eskatzen badu. Beste sistema batzuetako zerbitzu eta prestazioetara (Ataubizutik kanpo) bideratzea ere barne hartzen da, eta erreferentziazko profesionalek eginkizun hori betetzen dute zerbitzuko profesionalekin koordinatuta.

Gizarte-laguntza: pertsonari T4ko profesional batekin elkarreragiteko aukera ematen dio, bere autonomia eta inklusioa hobetzen dituen laguntza aldakorreko harreman batean. Bere egoerari buruzko hausnarketa errazten du, bere autonomiarekin eta integrazioarekin lotutako helburuen definizioa, eta laguntza *instrumentala, emozionala, hezitzailea* eta *erlazionala* ematen du proiektuan zehar.

- ***Instrumentala:*** *beste sistema, sare, ingurune, programa eta abarretako baliabideak eta zerbitzuak atzitzeko informazioa, orientazioa eta bitartekaritza.*
- ***Emozionala:*** *kaltea murriztea, eustea, euskarri emozionala, orientazioa krisian, estresa, etab.*
- ***Hezkuntzakoa***: eguneroko bizitzako oinarrizko jarduerak, jarduera instrumentalak eta aurreratuak egiteko eta gizarteratzeko trebetasunak eskuratzea, jarrerak aldatzea...
- ***Harremanetakoa:*** *entzute aktiboa, harreman sozial edo pertsonaletarako trebetasunak eskuratzea, aukerak sortzea, harremanak ezartzea...*

Gizarte- eta hezkuntza-arloan eta arlo psikosozialean esku hartzea: prozesu bat ezartzea eskatzen du, denbora luzeagorako edo laburragorako, modu autonomoan moldatzeko baliagarriak diren ezagutzak, jarrerak, ohiturak edo trebetasunak eskuratzeko. Bi mota nagusitan banatzen da: estimulazioko edo errehabilitazioko eta hezkuntzako esku-hartzea:

- ***Estimulazioa eta errehabilitazioa lantzeko esku-hartzea****:* 4k laguntza ematen du eguneroko bizitzarako beharrezkoak diren trebetasun fisikoak, 4k laguntza ematen du eguneroko bizitzarako beharrezkoak diren trebetasun fisikoak, kognitiboak eta jokabidezkoak garatzeko, mantentzeko edo berreskuratzeko. Besteak beste, estimulazio-ariketak eta terapia okupazionala.

Hezkuntzako eta gizarte- eta hezkuntza-arloko esku-hartzea: profesional batekin hezkuntza-harremanean datza, jarrerak eta ohiturak aldatzeko, eta, horrela, hainbat testuingurutan autonomia eta gizarteratzea hobetzeko. Esku-hartze hori banaka Esku-hartze hori banaka edo taldeka egiten da, hainbat testuingurutan, Esku-hartze hori banaka edo taldeka egiten da, hainbat testuingurutan, hala nola aisialdiko jardueretan, hezkuntza-jardueretan, kalean, familiartekoetan, etxeko hezkuntzan eta orientazioa krisietan. Halaber, narriadura handiagoa prebenitzen, beharrak eta gabeziak identifikatzen eta prebentzio-ekintzak ezartzen laguntzen du.

ATAUBIZU Harremanetarako laguntza bigarren mailako esku-hartzean: eguneko arreta-zerbitzua, bizitokirako eta bizimodu independentea egiteko laguntzarekin.

ATAUBIZU Harremanetarako laguntza bigarren mailako esku-hartzean: eguneko arreta-zerbitzua, bizitokirako eta bizimodu independentea egiteko laguntzarekin.

asociación tecuatro

Hezkuntzako eta gizarte- eta hezkuntza-arloko esku-hartzea:

- **Esku-hartze psikosoziala/psikosoziala:** pertsonen egoera eta testuinguru emozionalak eta jokabidezkoak aldatzeko eta hobetzeko laguntza, haien garapen autonomoa eta gizarteratzea sustatzeko. Honako helburu hauek ditu: aldaketa positiboak sustatzea, ondorio psikologikoak prebenitzea eta arintzea, faktore eta zailtasun espezifikoei heltzea, laguntza emozionala eta soziala optimizatzea, eta estresa murriztea, bizikidetza errazteaz gain.

Bitartekaritza/Bitartekotza: familia-bitartekaritza edo bitartekaritza-bitartekotza izan daiteke.

- ***Familia-bitartekaritza:*** profesional batek edo talde batek familia-gatazka bat konpontzen laguntzen eta orientatzen duen borondatezko prozedura. Kasu batzuetan, erabiltzailearen senideei bizitza amaitzen den bitartean laguntzea ere ekar dezake.
- ***Bitartekaritza-bitartekotza:*** profesionalek gizarte-konpetentzien garapena bideratzen dute eta pertsonaren eta familia-, talde- edo komunitate-ingurunearen arteko interakzioa hobetzen dute.

Bizimodu independentea edo autonomoagoa egiten laguntzeko espezifikoak: Etxeko arreta eta arreta pertsonala barne hartzen ditu, eta erabiltzailearen bizi-ingurunean edo Ataubizun ematen da, bizitoki-laguntzarekin:

- ***Etxeko arreta:*** eguneroko bizitzako jarduera instrumentalak egiteko laguntza, hala nola elikadurarekin, janzkerarekin, garbiketarekin eta etxebizitzaren mantenuarekin lotutako zereginak. Horrela, antolaketa errazten da, eta jarduera horiek egiteko trebakuntza eskaintzen da.
- ***Arreta pertsonala:*** honako hauek egiten edo egiten trebatzeko laguntza:
  - *eguneroko bizitzako oinarrizko jarduerak* (jaikitzea, oheratzea, lekualdatzea, jatea...),
  - *ingurunearekin eragitea errazten duten jarduera instrumentalak, familia- eta komunitate-ingurunerako sarbidea barne* (komunikatzea, telefonoa erabiltzea, gutunak bidaltzea).

Ataubizu Zerbitzuaren Prestazio Teknikoen Eta Jardueren Xehetasuna:

Lehenengo zutabean, ATAUBIZU espazioan eskainitako prestazio tekniko eta osagarri guztiak deskribatzen dira, prozesuen arabera egituratuta eta eguneko arretatik koordinatuta. Laguntza horiek maiztasun eta intentsitate desberdineko bizitegi-laguntzak izan ditzakete, baita bizimodu independentea eta autonomoagoa duten pertsonen bizi-kalitatea hobetzeko beste prestazio batzuk ere. Bigarren zutabean prestazio teknikoak zehazten dira,
gizarte- eta osasun-zerbitzuak eta zerbitzu osagarriak barne.

Hirugarren zutabean prestazio horiek osatzen dituzten jarduera edo ekintza posibleak deskribatzen dira, hainbat paketetan antolatuta.
Azkenik, azken zutabeak zerbitzu horiek eskaintzen dituen lantaldearen lanbide-kategoriak definitzen ditu.

ATAUBIZU Harremanetarako laguntza bigarren mailako esku-hartzean: eguneko arreta-zerbitzua, bizitokirako eta bizimodu independentea egiteko laguntzarekin.

Prozesuak	Prestazioak	Jarduerak	Espezializazioa
Gizarte Zerbitzuak: **Laguntza** **- Hezkuntzakoa** **- Soziala** **- Euskarri emozionala**	Gizarte-laguntza Gizarte- eta hezkuntza-arloko esku-hartzea - esku-hartze estimulatzailea/errehabilitatzailea - hezkuntzako eta gizarte- eta hezkuntza-arloko esku-hartzea Esku-hartze psikosoziala - hezkuntzako eta gizarte- eta hezkuntza-arloko esku-hartzea: Bitartekaritza-bitartekotza familian/komunitatean. Bizimodu independentea egiten laguntzea - etxeko arreta - arreta pertsonala Informazioa Jarraipen-balorazioa Orientazioa	**Jarduera psikologikoak, errehabilitaziokoak eta autolaguntzakoak (autonomia).** Garapen pertsonala, autokudeaketa, autoezagutza eta autoerrealizazioa. Psikoterapia (erakundearen beste espazio batera bideratzea, hala badagokio). Familiekin eta bizikidetza-taldeekin esku hartzea. Laguntza emozionala. Autolaguntzako taldeak (GAM). **Harreman-, aisialdi- eta astialdi-jarduerak.** T4 barruan eta kanpoan gizartearen eta komunitatearen parte-hartzea sustatzea. Espazio komunitarioetara bizikidetza-irteerak sustatzea. Komunitate- eta harreman-espazioen erabilera sustatzea. **Hezkuntza Jarduerak, Sozializatzaileak eta Gaitzaileak.** Trebetasun sozialei, eguneroko bizitzari, teknologia berriei eta abarri buruzko prestakuntza. **Ingurune irekian laguntzea.** Ospitale-laguntza, zentroetan eta horren ondoriozko beste espazio batzuetan, espedienteak izapidetzea, laguntzak, etab. **Arreta pertsonala** - Segurtasunik eza eragiten duten indarkeria- edo agresibitate-egoerak hautematen direnean, jakinarazteko eta laguntzeko bermea. -Garbitzen, dutxatzen, bizarra mozten, depilatzen, ilea mozten eta abar laguntzen du. -Beharrezko botikak, mandatuak eta erosketak janzteko, elikatzeko, prestatzeko eta hartzeko esku-hartzea eta laguntza. -Ordenan eta garbitasunean, higienean eta arropa pertsonalaren garbiketan, ohekoetan eta bizitokietan laguntzea. - Laguntza eta euskarri emozionala. - Etxean, kalean edo lekualdaketetan laguntzea. -Laguntza animikoa eta emozionala, aldaketa eta estres emozionala dakarten laguntzeen aurretik eta ondoren. **Eguneroko bizitza/etxeko arreta kudeatzen laguntzea** -Etxebizitza edo bizitokia eta egoera orokorra garbitzen laguntzea (oheak, armairuak, etxetresna elektrikoen erabilera, otorduak prestatzen laguntzea, tresnak erostea). -Animaliei eta landareei arreta ematen laguntzea. -Erantzukizun komunitarioak betetzea (espazio komunak garbitzea, bileretara joatea, etab.) - Espazioak tratamendu zehatzetara egokitzea.	Gizarte-hezitzailea. Laguntzaile soziosanitarioa. Begiralea. Erizaina. Psikologoa. Gaueko begiralea.

		- Farmaziarekin, tratamenduekin eta atxikimenduarekin lotutako mandatuak laguntzea. - Aisialdiko, atsedeneko, ikasketetako eta ikastaroetara, prestakuntza jardunaldietara eta eguneko beste zentro batzuetara joateko jarduerak prestatzen laguntzea. - Eguneroko lana antolatzen eta eguneroko erabakiak hartzen laguntzea. **Komunikazioa, koordinazioa, bitartekaritza eta bitartekotza** -Familia-bitartekaritza eta -bitartekotza. -Bitartekotza eta bitartekaritza komunitatearekin, ingurunearekin eta aisialdirako espazioekin. -Jakinarazpenak, izapideak eta hainbat betebehar eta/edo eskubide interpretatzea. -Gizarte- eta osasun-egoerari, gaixotasunaren kontzientzia sortzeari eta zaintza-premiari buruzko informazioa, besteak beste. **Orientazioa:** -Arreta Pertsonalizatuko Plana sinatzea. **Informazioa:** -Baimen informatuaren dokumentua sinatzea. **Jarraipen-balorazioa:** -Banakako arreta-planak egitea eta berrikustea. **Ezohikoak:** Unean uneko krisi-garaiekin eta laguntza puntualekin lotutako zereginak ~~bizimodu independentean eta/edo emantzipazio-prozesuetan.~~	
Osasunekoak (hala badagokio): **- Osasun-hezkuntza** **- Kontsumoa gainbegiratzea** **- Laguntza ematea** **- Osasun-arloan**	Laguntza ematea osasun-arloan eta *Counselling delakoa* -Tratamenduei buruzko informazioa eta aholkularitza -Atxikimendu- eta laguntza-gaietan esku hartzea -Maila baxuko sendaketak eta osasun-laguntza. -Kontsumoa gainbegiratzea. -Osasun-hezkuntza.	**Osasun-jarduerak** -Bizi-kalitatea eta autozainketak hobetzeko informazioa eta prestakuntza, tratamenduetarako atxikimendu- eta aholkularitza-planak barne, bakarka zein taldean. -Tratamendu eta sendaketa espezifikoetan laguntzea. -Medikuaren eta pazientearen arteko harremana hobetzea.	
Osagarriak	- Gosaria, bazkaria, askaria, afaria (zerbitzua kontratatzea). - Kontsigna, dutxa, garbitegia, arropategia. - Eremu komunak garbitzea (zerbitzua kontratatzea). - Kontsumo gainbegiratuko gela bizitoki-laguntza duten pertsonentzat.		

asociación tocuatro

ATAUBIZU Harremanetarako laguntza bigarren mailako esku-hartzean: eguneko arreta-zerbitzua, bizitokirako eta bizimodu independentea egiteko laguntzarekin.

Ebaluaziorako tresnak

Prozesuaren, estalduraren, emaitzaren eta eraginaren adierazleak

- Erabiltzaileak estratifikatzeko tresnak: Barthel, Lawton-Brody, Morse, Pastillero edo beste eskala batzuk.
-Bizi-kalitatea hobetzeko adierazle espezifikoak: bizi-kalitateari buruzko galdetegiaren arabera (iritsi eta irtetean).
-Beste adierazle eta alerta batzuk: pazienteak estratifikatzeko eta laguntza-intentsitateak neurtzeko (agresibitatea, hauskortasuna, beste batzuk).
-Langileen urteko ebaluazioa.
-Langileentzako babes-faktore psikosozialen bi urteko ebaluazioa.
-Hirugarren sektorearekiko adierazle konparatiboak: Euskalit.
-Erakundearen II/III. Berdintasun Planaren adierazleak.
-Erakundearen Prestakuntza Planaren
adierazleak. -Adierazle soziodemografikoak.
-Barneko eta kanpoko koordinazioen
adierazleak -Jarduera-adierazleak:
Hezkuntza- eta laguntza-ekintzak. Bizi-kalitatea
hobetzea eta autoerrealizazioa.
Tratamenduetara atxikitzea eta egokitzea (hala badagokio).
Aisialdiko eta aktibazio komunitarioko programazioa.
Jarduera komunitarioetan parte hartzea.
Beste jarduera batzuk.
-Zerbitzuaren estaldura-adierazleak: urterokoa eta konparatiboa 2019ko berregituraketatik (lehen laurtekoa).
-Erabiltzaileen Urteko Gogobetetzea Ebaluatzeko Emaitzaren adierazleak:
-laguntzako eta prestakuntzako zentro-taldea.
-gaiak eta materialak.
- programaren aurretik eta programan
zehar parte hartzea. - instalazioak,
iraupena, ordutegia eta sarbidea.
-laguntza-formatua. -
gogobetetze orokorra.
-Jardueraren eraginaren adierazleak: *ad-hoc* testarekin, hala badagokio,
interbentziotik. -Erabiltzailearen Ebaluazio Sanitarioko beste adierazle batzuk.